

I-AG - INFO

Editorial

Sind Ihnen in letzter Zeit die neuen Informatikunternehmen an der Börse aufgefallen? Ein paar Hundert Millionen für Miracle, über eine Milliarde für Think Tools mit 10 Angestellten? Das Internet-Zeitalter bringt zwar mehr Informationen aber nicht mehr Vernunft. Für viele Firmen im High-Tech Bereich lohnt es sich schon gar nicht mehr, sich um die Kunden zu kümmern. Kunden wollen gute, stabile Produkte. Investoren begnügen sich mit fantasievollen Wachstumsgeschichten, vielen magischen Wörtern wie B2B, E-Commerce, XML, Java und bezahlen erst noch viel besser.

Die I-AG befindet sich selbst im Wandel. Für uns bedeutet die aktuelle Goldgräber-Mentalität, dass es zunehmend schwierig und teuer wird, Informatik-Fachleute anzustellen. Statt Wachstum bedeutet dies für uns Fokussierung. Die I-AG ist spezialisiert auf die Herstellung und Betreuung von Getränkehandelssoftware. Für den Bereich der Systemintegration von Hardware, Windows, Netzwerk, VinX oder Phönix, Internet, Office und Backup ziehen wir Spezialisten vor Ort bei, die als Ansprechpartner in all diesen Fragen geschult sind.

Teil dieser Strategie ist der Aufbau eines flächendeckenden Distributionsnetzes. Neu konnten wir die Firma Customize AG mit Stützpunkten in St. Gallen, Zürich, Bern und Vevey als Systemintegratoren und VinX Wiederverkäufer gewinnen. Customize bedeutet «Anpassen» und ist eine Neugründung früherer Mitarbeiter der OBT Treuhand, die seit Jahren äusserst erfolgreich im ABACUS-Umfeld tätig ist.

Mit der erfolgreichen Markteinführung von VinX nimmt auch die Nachfolgeregelung der I-AG konkrete Formen an: Walter Trumpf zieht sich aus der Geschäftsleitung zurück, wird aber weiterhin als Verwaltungsrat und Entwickler unserer DOS-Lösungen erhalten bleiben. Die Pflege und Weiterentwicklung von Phönix ist vertraglich bis ins Jahr 2009 garantiert.

Anna Lisa Zürcher wird nach 11 Jahren und etwa 25'000 Support-Telefonen ihre Biographie in eine ganz andere Richtung lenken und sich als Kleinbäuerin betätigen. Sie wird unser Team aber als Ferienaushilfe - und wenn sonst Not an Frau ist - weiterhin verstärken.

Mit Markus Huber konnten wir als Nachfolger einen Fachmann aus dem Weinhandel gewinnen. Herr Huber liefert uns wesentlichen Input für die Weiterentwicklung unserer Software und wird seine Vorkenntnisse als Lehrer an der Hotelfachschule für den Aufbau unseres Kurswesens nutzen.

Maria Bucher-Hunziker wird nach Hochzeit und einer Bypause ab August wieder in Teilzeit für Sie da sein. Mit Heinz Marti bekommen wir im August einen sehr talentierten Informatik-Lehrling.

Jürgen Strauss

Inhaltsverzeichnis

Editorial
Vorstellung Customize AG
Vorstellung Markus Huber
Kurse und Workshops
Umstellung Phönix - VinX

Impressum

Herausgeber:
I-AG Wirtschaftsinformatik
Dorfplatz 5
6052 Hergiswil
Telefon 041 632 60 10
Telefax 041 632 60 20
Internet: www.i-ag.ch
email: info@i-ag.ch

Auflage: 200

VinX - Entwicklung

Neuentwicklungen wie VinX haben immer zwei Seiten. Einerseits macht uns die Lösung viel Freude und nach und nach realisiert sich nun das Potential unserer Entwicklungsumgebung «Atlas», die eine sehr flexible Benutzung ermöglicht. Auf der anderen Seite ist die Einführung einer neuen Lösung mit 10 Installationen bereits im ersten Jahr natürlich eine Riesenarbeit, die nur mit vollem Einsatz all unserer Mitarbeiter möglich war. Software hört nicht bei der Programmierung auf, Mitarbeiter, Wiederverkäufer und Kunden sind zu schulen, neue Formulare und Auswertungen zu gestalten, Handbücher, Schulungsunterlagen, Präsentationen, Prospekte und Inserate.

Unser Dank gehört auch den Kunden, die als erste den Schritt auf die neue Lösung wagten. Die ersten Installationen einer Software sind ein bisschen ähnlich wie das Entkorken eines jungen Weins.

Phönix - VinX Umstellung siehe S. 4

I-AG - INFO

Portrait



Customize ist ein Team von über 20 Mitarbeitern, welches sich auf vier Geschäftsstellen in St. Gallen, Zürich-Glattbrugg, Ittigen-Bern und Vevey verteilt. Flache Hierarchien und teamorientierte Arbeitsweisen sind wichtige Erfolgsprinzipien der Customize. Sämtliche Mitarbeiter sind mit Aktien am Unternehmen beteiligt. Dieses partnerschaftliche Prinzip innerhalb der Firmengruppe prägt den Arbeitsstil und das Betriebsklima. Es entspricht dem Lebensgefühl einer Branche, in der Veränderung und Fortschritt die einzigen Konstanten bilden.

Die derzeit 15 Berater bringen gemeinsam über 62 Mannjahre Abacus-Erfahrung in die Projektarbeit ein. Sie benutzen die Abacus-Software aber nicht nur als Arbeitsinstrument bei ihren Kunden, sondern stehen auch seit Jahren in intensivem Kontakt zum Programmhersteller. Diese enge Zusammenarbeit reicht von der Bearbeitung von Spezialfällen in Projekten bis hin zu Verbesserungsvorschlägen für die Weiterentwicklung der Software.

Unsere enge Kundenbindung, basiert auf folgenden vier Projektphasen:

Kundenbedürfnisse erkennen

Investitionen in die EDV sind Investitionen in die Zukunft. Solche Entscheide bedürfen einer gründlichen Analyse der Anforderungen an eine neue Software. Wir stellen dem Kunden die notwendigen Entscheidungsgrundlagen zur Verfügung und zeigen ihm auf, welches die für ihn bestmögliche Lösung ist. Die eigentlichen Kundenbedürfnisse und ein allfälliges Verbesserungspotential zu erkennen gehört zu unseren Stärken – die Hälfte unserer Berater war früher selber als Abacus-Anwender tätig und kennt somit die Anforderungen und Abläufe im geschäftlichen Alltag.

Fundierte Konzepte umsetzen

Unsere betriebswirtschaftlich ausgebildeten Mitarbeiter erarbeiten auf der Basis einer Detailanalyse ein Lösungskonzept, welches sämtliche betrieblichen Eigenheiten berücksichtigt. Zusammen mit Ihren Mitarbeitern werden wir das Projekt vorantreiben und garantieren Ihnen von der Parametrierung der Software über die Erfassung der ersten Stammdaten bis zum gründlichen Test des Systems ein einwandfreies Projektmanagement. Besonders grossen Wert legen wir auf die Erstellung von stufengerechten Führungsinformationssystemen. Dabei ist unser grosser Vorteil, dass wir uns ausschliesslich auf die Einführung von VinX- und Abacus-Lösungen konzentrieren.

Unsere Partner

Vertriebspartner:

ARCON Informatik AG
Martin Furrer
Hinterbergstrasse 26
6330 Cham
www.arcon.ch
Telefon 041 740 05 06

Customize AG
Herr Christian Meuli
Rosenbergstr. 32
9001 St. Gallen
www.customize.ch
Telefon 071 230 13 13

iag Consult B. Knecht & Co.
Panoramastr. 352
4815 Bottenwil
bruno.knecht@bluewin.ch
Telefon 062 721 63 75

Sein GmbH
Norbert Bischofberger
Amthofstr. 21
8630 Rüti
sein@sein.ch
Telefon 055 260 21 00

Hardware/Technik:

iitech GmbH
Rolf Breny
Libellenstrasse 33a
6004 Luzern
www.iitech.ch
Telefon 041 420 45 07

Softwareentwicklung:

Opus Software GmbH
Morgenrainstrasse 10
8620 Wetzikon
www.opus.ch

Softwarekooperation:

ABACUS Research AG
Rorschacherstrasse. 170
9006 St. Gallen
www.abacus.ch

I-AG - INFO

Anwenderkonform schulen

Abgestimmt auf das bestehende Wissen Ihrer Mitarbeiter erstellen wir Ihnen ein individuelles Schulungskonzept. Die Schulung vor Ort bringt Ihnen eine optimale Integration der neuen Lösung in die organisatorischen Abläufe des Unternehmens. Bei der Wahl der Schulungsmöglichkeiten achten wir darauf, dass für den Kunden das beste Kosten-/Nutzenverhältnis erreicht wird.

Lösungsorientiert weiterbringen

Mit dem Abschluss des Wartungsvertrages profitieren Sie von der permanenten Weiterentwicklung sowie der Anpassung der Software an veränderte gesetzliche Vorgaben. Damit ist ein grösstmögliches Mass an Werterhaltung der getätigten Investition garantiert. Ihr persönlicher Berater kann Ihnen jederzeit bei neuen Problemstellungen weiterhelfen. Für allgemeine Fragen steht Ihnen unsere zentrale Hotline zur Verfügung, welche Ihnen auch via Modem Soforthilfe bieten kann.

Kontaktpersonen für VinX bei der Firma Customize sind
Herr Christian Meuli in St. Gallen, Tel. 071 230 13 13
Herr Wolfram Spycher in Vevey, Tel. 021 925 40 70

Neu im Team der I-AG



Markus Huber hat eine gastronomische Ausbildung als Koch und anschliessender Hotelfachschule in Zürich abgeschlossen. Nach einigen Jahren beruflicher Erfahrung im Getränkeeinkauf und -Handel hat er bei uns eine neue Herausforderung angenommen. Seine Branchenkenntnisse hat er unter anderem bei Grand Magasin Jelvoli SA im Zentraleinkauf, sowie in weiteren Weinhandlungen angeeignet. Als Getränke-Fachlehrer an der Belvoirpark Hotelfachschule in Zürich war er verantwortlich für die Vermittlung der Getränkekenntnisse der Absolventen. Zu seinen Hobbys zählen Kochen, -mit und zu Wein, Reisen, Sport, Lesen und Musik.

VinX



Software für die Getränkebranche

I-AG - INFO

Umstellung Phönix zu VinX

Vorbereitung

Die beste Vorbereitung für eine VinX-Umstellung ist ein Workshop, wo Sie das Programm nicht nur demonstriert erhalten, sondern selber einen ganzen Tag lang probieren und fragen können. Danach laden Sie sich eine Demo-Version von unserer Homepage oder ab CD und konkretisieren Ihre Erfahrungen. Sie können natürlich auch eine Demo-Version ohne Workshop installieren, doch zeigt die Erfahrung, dass ein Programm vom Umfang einer Auftragsbearbeitung ohne ein Minimum an Schulung nicht optimal genutzt werden kann.

Vollständigkeit

Phönix wurde während knapp 18 Jahren laufend weiterentwickelt. VinX ist erst etwas älter als ein Jahr, kann aber in verschiedenen Bereichen einiges mehr, in anderen aber auch noch weniger. Bevor Sie umstellen, sollten Sie mit uns abklären, ob Sie spezielle Phönix-Erweiterungen nutzen, die in VinX noch nicht implementiert sind.

Betriebliche Optimierung

Phönix ist eine DOS-Lösung, VinX eine Windows-Lösung. Dies alleine rechtfertigt vielfach noch keine Umstellung. Gibt es weitere Gründe? Welche betrieblichen Abläufe möchten Sie gerne mit Hilfe von Informatik optimieren? Was haben Sie in Phönix am meisten vermisst? Welche Informationen haben Ihnen gefehlt? Gibt es neue Geschäftsfelder wie E-Commerce, für die Sie Unterstützung benötigen?

Stellen Sie bitte die wesentlichen Punkte zusammen, so dass wir oder unsere Wiederverkäufer deren Realisierbarkeit prüfen können. Möglicherweise sind einige Anliegen sofort realisierbar, andere vielleicht etappiert oder in anderer Form.

Projektorganisation

Falls Sie sich zu einer Umstellung entscheiden, behandeln Sie eine Umstellung auf VinX bezüglich Projektstruktur wie eine Software-Neueinführung. Bestimmen Sie einen verantwortlichen Projektleiter. Das kann einer unserer Wiederverkäufer sein, Sie selber oder Ihr Systembetreuer und legen Sie einen Projektplan fest. Geben Sie sich genügend Zeit für die Umstellung und informieren Sie uns frühzeitig. Die I-AG hat bisher 10 - 15 Software-Installationen pro Jahr durchgeführt. Wenn jetzt z.B. ein Viertel aller Phönix-Kunden im gleichen Jahr umstellen möchte, dann wären das mit Neuinstallationen plötzlich 60 Einführungen. Das wäre grossartig! Aber da müssten wir natürlich fit sein.

Kurse und Workshops

VinX Grundkurs, 2 Tage

Unsere Grundkurse geben Ihnen eine solide Basis für Ihre Arbeit mit VinX. Sie kennen anschliessend die vielseitigen Möglichkeiten des Programms und können diese anwenden.

VinX Workshop, 1 Tag

Der Workshop ist für Anwender konzipiert, die einen Wechsel zu VinX in Betracht ziehen. Sie haben so ausgiebig Zeit, unter kundiger Anleitung das Programm auszuprobieren und zu überprüfen, ob Sie Ihre betrieblichen Prozesse korrekt abbilden können.

Ort und Termine

Die Kurse finden in unserem neuen Kursraum in Hergiswil NW statt.

VinX Grundkurs	18. / 19. Mai
	20. / 21. Juni

VinX Workshop	26. April
	17. Mai
	14. Juni
	19. Juli
	16. August
	13. September
	18. Oktober
	15. November

Preise

Workshop	Fr. 250.—/ Tag
Grundkurs	Fr. 450.— / Tag

Diese Preise beinhalten Mittagessen, Pausenverpflegung und Kursunterlagen. Bei mehreren Teilnehmern aus der gleichen Firma erhält die zweite Person einen Rabatt von 25%.

Anmeldung und Information

Wenden Sie sich bitte an unseren Herrn Markus Huber, unter Telefon 041 632 60 10 oder E-Mail m.huber@i-ag.ch.