

Editorial

Ende September geht unsere Mitarbeiterin Isabella Z'berg auf eine Reise per Containerschiff nach Neuseeland. Das ist natürlich eine sehr wertvolle Fracht, die unsere Firma verlässt, ist Frau Z'berg doch schon seit über 18 Jahren bei der I-AG und kennt unsere Programme und die Situation bei unseren Kunden natürlich bestens.

Wir haben Ihnen den Support unserer DOS-Programme Phönix und der verschiedenen Buchhaltungsprogramme bis Ende 2009 zugesichert. Wir werden also als weitere wertvolle Fracht Frau Z'berg einen Laptop mit aufs Schiff geben, so dass sie uns bei Bedarf mit einer gewissen Zeitverzögerung weiterhelfen kann. Und wenn sie einmal nicht verfügbar ist, können wir immer noch auf unseren Firmengründer Walter Trumpf in seinem Piemontener Exil zurückgreifen.

Eigentlich ist es erstaunlich. Wir haben acht Jahre nach dem Vorstellen der ersten VinX Version immer noch 70 Kunden auf Phönix, die meisten zufriedene Anwender, die wenig Bedarf nach etwas Neuem haben. Die Informatik ist doch gar nicht so schnelllebig wie oft behauptet wird.

Apropos bewährte alte Software: In den letzten Ausgaben habe ich mich regelmässig zu Windows Vista geäußert. Das Problem mit meinem neuen Laptop unter Vista habe ich gelöst, indem ich einen weiteren Laptop kaufte, diesen wieder unter XP laufen lasse und jetzt kann ich endlich vernünftig weiterarbeiten. Den Vista-Rechner haben wir nur noch als Testrechner im Einsatz.

Eine Nachfrage unter den Software-Spezialisten in meinem Bekanntenkreis zeigt, dass weiterhin praktisch keiner von ihnen mit Vista arbeitet und der einzige, von dem ich wusste, dass er definitiv gewechselt hatte, ist inzwischen zu Linux weitergezogen.

Microsoft arbeitet bereits an einem neuen Betriebssystem, das 2009 herauskommen soll und ich vermute, sie werden dieses wieder mehr auf die Geschäftskunden ausrichten.

Ich wünsche Ihnen einen heissen und durstigen Sommer
Jürgen Strauss

Inhaltsverzeichnis

Editorial
EFT Terminal Support
Neu in VinX
Kurse und Workshops

Impressum

Herausgeber:
I-AG Wirtschaftsinformatik
Unter der Egg 10
6004 Luzern
Telefon 041 417 31 00
Telefax 041 417 31 01
Internet: www.i-ag.ch
email: info@i-ag.ch
Auflage: 250

EFT Terminal Supportfälle

In den letzten Wochen hatten wir viele Support-Telefone, dass die Bezahl-Terminals von Telekurs nicht mehr mit VinX funktionierten. Die Ursache war immer dieselbe: Über Nacht hatte Telekurs Änderungen auf die Terminals gespielt, welche dann zu Problemen führten.

Der Support bei Telekurs hat dann jeweils geprüft, ob das Terminal noch sichtbar war und meldete, das Problem sei nicht bei ihnen. Das Problem und dessen Lösung war Telekurs-intern erst auf der nächsten Ebene, dem Second-Level-Support bekannt.

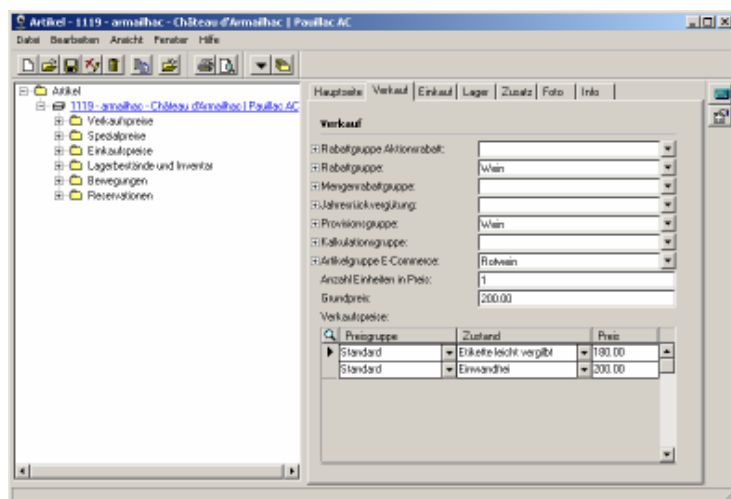
Wir bitten Sie, bei Telekurs durchzusetzen, dass Sie vor jedem Update ihrer Terminals eine Benachrichtigung kriegen, so dass bei einem Problem mit dem Update auch gleich klar ist, wo das Problem gelegen ist.

Neu in VinX

Raritäten in verschiedensten Zuständen verwalten

Im gehobenen Segment der Weinraritäten genügt es nicht, einen bestimmten Wein als Artikel aufzunehmen und ins Lager einzubuchen, sondern die Weine müssen je nach Ihrem Zustand, also zum Beispiel nach Füllstand, Etikette und Kapsel beurteilt und entsprechend ausgezeichnet werden.

VinX hat neu ein Zustandsmodul, das erlaubt, die Weine nach solchen Qualitätskriterien im Lager zu trennen und mit individuellen Einkaufs- und Verkaufspreisen zu versehen.



Musterbeispiel mit Preisen pro Zustand

Updates auf Version 7.1

Ende Juni durften wir anlässlich einer VinX Degustation die neuen Funktionen der Version 7.1 vorstellen. Diese wird in diesen Tagen bei den ersten Neukunden installiert und ab August werden wir die ersten Updates durchführen.

Beachten Sie bezüglich Updates die Regel, dass wir die neuen Funktionen immer in die Version mit ungerader Schlussziffer packen, also z.B. 7.1. Die Versionen mit gerader Schlussziffer kommen dann einige Monate später und beinhalten ausschliesslich Fehlerkorrekturen zur vorherigen Version, wie z.B. 6.4. Das ist jeweils auch die Version, die wir allen Kunden jährlich verschicken. Wechseln Sie nur auf eine Version mit ungerader Schlussziffer, wenn Sie die neuen Funktionen konkret benötigen und auch bereit sind, den einen oder anderen Mangel in Kauf zu nehmen.

Kurse und Workshops

VinX Grundkurs, 2 Tage

Unsere Grundkurse geben Ihnen eine solide Basis für Ihre Arbeit mit VinX. Sie kennen anschliessend die vielseitigen Möglichkeiten des Programms und können diese anwenden.

Der Grundkurs eignet sich auch für VinX-Interessenten, welche unser Programm bereits vor einem Kaufentscheid gründlich prüfen möchten.

VinX Software-Degustation, ½ Tag

Eine häufige Erfahrung ist, dass unsere Software nicht optimal genutzt wird oder Ausbaumöglichkeiten nicht bekannt sind. In diesem Workshop werden ausgewählte Themen ausführlich behandelt. Die Teilnahme ist kostenlos. Im Anschluss bietet sich im Rahmen eines Apéros die Gelegenheit zum Gedankenaustausch.

Termine

| | |
|----------------|-------------------|
| VinX Grundkurs | 21./22. August |
| | 18./19. September |
| | 30./31. Oktober |
| | 20./21. November |

VinX Software-Degu 11. September

Weitere Daten oder spezielle Workshops jeweils auf Anfrage

Preise

VinX Grundkurs Fr. 900.-- 2 Tage

Dieser Preis beinhaltet Mittagessen, Pausenverpflegung und Kursunterlagen. Bei mehreren Teilnehmern aus der gleichen Firma erhält die zweite Person einen Rabatt von 25%. Die Kurse werden nur bei genügend Teilnehmern durchgeführt.