

## Editorial

Feldschlösschen ist entgegen meiner Prognose mit einem blauen Auge davongekommen. Dafür hat es nun die Software-Branche erwischt. Begonnen hat es mit Complete-e, welche von den der Zürcher Kantonalbank als erste Firma an den Schweizer Neuen Markt gebracht wurde. Originellerweise waren hinter der Firma die gleichen Leute die schon mit der Pommes-Frites-Firma Tege eine Bauchlandung produziert haben und die sich beim Umwandeln von fantasievollen Businessplänen in phantastische Börsengewinne nicht lange bitten liessen. Während Complete-e von Anfang an nur Schall und Rauch war, ist das Ende von Miracle doch überraschend. Immerhin datiert das Projekt Miracle V bereits in die Mitte des letzten Jahrzehnts zurück und war von Anfang an durch das Betriebswissenschaftliche Institut der ETH Zürich begleitet. Der technische Ansatz war revolutionär, doch deutlich aufwändiger als erwartet. Die Venture-Kapital-Geber haben dann das Unternehmen zu schnell in den Markt gedrängt, so dass die Leistung der Software nicht mit den Wünschen der Kunden Schritt halten konnte.

Nach der mehr als holprigen SAP-Umstellung bei Feldschlösschen ist auch im Weinhandel ein grosses Software-Projekt in Schieflage geraten. Allen schönen Broschüren zum Trotz ist festzustellen, dass die Softwarebranche kollektiv von einer teilweise selbst verursachten Komplexität überfordert ist. Dadurch steigen die Entwicklungskosten, was einige Firmen überfordert, andere zur Zusammenlegung zwingt.

Bei der IAG haben wir inzwischen einiges an Erfahrung gesammelt in Bezug auf anspruchsvolle Software-Umstellungen. In einem Fall haben wir am 1. Dezember 1999, also unmittelbar vor Hauptsaison und Milleniumswchsel in einem Tourismusort eine alte Lösung abgelöst. In zwei Fällen konnten wir VinX an Orten einsetzen, wo Phönix-Installationen aus verschiedensten Gründen nicht gelangen. In einem vierten Fall war das Tagesgeschäft immer so dringend, dass eine Parallelverarbeitung mit altem und neuem System gleichzeitig nicht möglich war. Also wurde an einem Tag Phönix abgestellt und VinX hochgefahren. Natürlich ging das nicht reibungslos, aber einen Monat später waren die meisten Pendenzen wieder aufgearbeitet und der Mehrwert der neuen Lösung sichtbar.

Diejenigen Kunden, die auf den 30.6.2001 umstellen möchten, bitten wir, das Projekt frühzeitig zu planen. Ein idealer Einstieg wäre der Mittwoch nachmittag vom 31. Januar 2001. Anlässlich unserer zweiten VinX Tagung präsentieren wir bei unserem Partner Compaq in Dübendorf den neusten Stand von VinX.

Ein erfolgreiches Weihnachtsgeschäft wünscht Ihnen  
Jürgen Strauss

### Inhaltsverzeichnis

Editorial  
Mitarbeiter-Portrait  
Vorstellung Xsoft  
Internet Shop Hischier Weine, Brig  
Kurse und Workshops

#### Impressum

Herausgeber:  
I-AG Wirtschaftsinformatik  
Dorfplatz 5  
6052 Hergiswil  
Telefon 041 632 60 10  
Telefax 041 632 60 20  
Internet: [www.i-ag.ch](http://www.i-ag.ch)  
email: [info@i-ag.ch](mailto:info@i-ag.ch)

Auflage: 200

### Neu im Team der I-AG



Heinz Marti hat am 1. August 2000 die Lehre als Informatiker bei uns begonnen. Er absolvierte seine 9 Schuljahre in Hergiswil (Nidwalden). Zur obligatorischen Berufsschule in Sursee macht er auch noch die Berufsmaturitätsschule. So fehlt er während den ganzen vier Jahren immer 2 Tage in der Woche.

Zu seinen Hobbys zählen besonders das Ski fahren und das Biken, aber er geht natürlich auch gerne mit seinen Kollegen in den Ausgang. Abends nach der Arbeit läuft oft auch zu Hause der Computer, aber das sei etwas ganz anderes als im Geschäft.

Portrait

## XSOFT

### Ein virtuelles Unternehmen für reale Projekte

Auch KMU kommen heute nicht mehr ohne leistungsfähige EDV-Lösungen aus, um die anspruchsvolle Kundenbetreuung und die Geschäftsführung effizient und erfolgreich zu bewältigen. Mit der Beschaffung der geeigneten Software ist es aber noch nicht getan.

Gerade bei KMU, die selten über IT-Fachleute verfügen, ist eine rasche und unkomplizierte Unterstützung wichtig. Denn ein hoher Kundennutzen kann nur sichergestellt werden, wenn der Anwender seine Software effizient einsetzen kann und auch bei besonderen Aufgaben oder Problemen auf eine schnelle Intervention zählen kann. Darüber hinaus ist Kundennähe auch im Verkauf ein entscheidender Faktor für den Markterfolg eines Softwareproduktes.

Um diese Kundennähe auch im grossen Segment der KMU zu verstärken, führte die IAG einen bestehenden und zwei angehende Wiederverkäufer zusammen. Die Lösung, die diese nun realisiert haben, ist genauso modern und zukunftsgerichtet wie die Software der IAG. Unter dem Namen XSOFT haben die drei Kleinunternehmen ein virtuelles Unternehmen gebildet, das alle notwendigen Kernkompetenzen vereint und mit der ausgewogenen geografischen Verteilung die gewünschte Kundenähe sicherstellt.

#### Gemeinsam im Dienst des Kunden

Für Sie ist dieses virtuelle Unternehmen viel weniger abstrakt als es tönt. Sie haben ganz einfach einen starken Partner, der Ihnen von der umfassenden Beratung, über die optimale betriebsspezifische Anpassung Ihrer Software, bis zum Aufbau der gesamten PC-Infrastruktur zur Seite steht. Jedes der drei Unternehmen bringt besondere Kompetenzen mit, die wir gemeinsam nutzen um Ihnen den grössten Gegenwert Ihrer Investitionen zu garantieren. Dabei profitieren Sie von unserer gemeinsamen Erfahrung die weit über den Einsatz und die Anwendung der Software hinaus geht. Ihr langfristiger Unternehmenserfolg liegt uns nämlich genauso am Herzen, denn schliesslich möchten wir Sie viele Jahre zu unseren zufriedenen Kunden zählen.

#### Wir sind für Sie da

XSOFT

Apfelbaumstrasse 39  
8050 Zürich  
Tel. 01-318 8009  
Fax 01-308 8001  
Email [info@xsoft.ch](mailto:info@xsoft.ch)  
Web [www.xsoft.ch](http://www.xsoft.ch)

Ihre Anlaufstelle für VinX (Getränkhandel) und AthletX (Fitnesscenter).

iitech GmbH

Hard- & Software,  
Internet-Gesamtlösungen  
6005 Luzern  
Tel. 041-362 15 07  
Fax 041-362 15 08  
Email [info@iitech.ch](mailto:info@iitech.ch)  
Web [www.iitech.ch](http://www.iitech.ch)

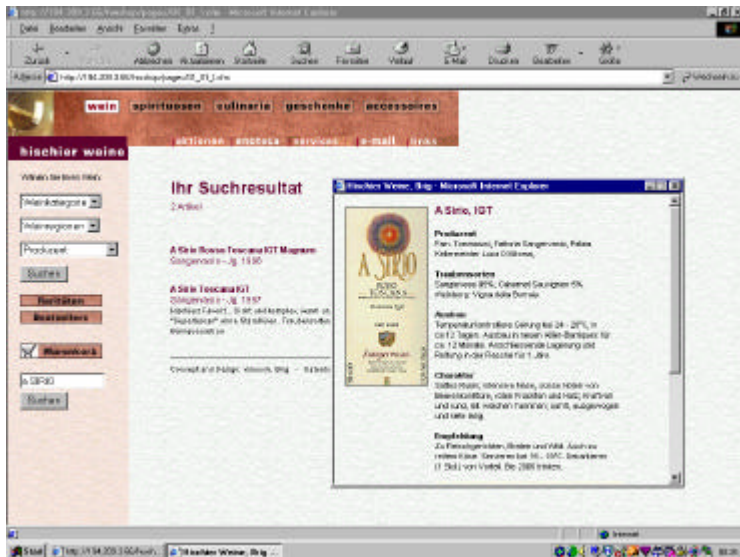
Küng Consulting

Marketing Service  
Rütistrasse 8  
3367 Thörigen  
Tel. 062-961 81 11  
Fax 062-961 81 14  
Email [info@kueng-consulting.ch](mailto:info@kueng-consulting.ch)  
Web [www.kueng-consulting.ch](http://www.kueng-consulting.ch)

MARTI - Systemtechnik

Apfelbaumstrasse 39  
8050 Zürich  
Tel. 01-318 8000  
Fax 01-308 8001  
Email [info@systech.ch](mailto:info@systech.ch)  
Web [www.systech.ch](http://www.systech.ch)

## Internet-Shop mit VinX



Den Internet-Shop finden Sie unter [www.hischierweine.ch](http://www.hischierweine.ch).

Ein sehr innovativer Weinhändler ist Roland Hischier aus Brig. Für sein vorzügliches Sortiment mit Schwergewicht im Wallis und in Italien hat er schon früh das Internet als Absatzkanal im Auge gehabt, um so seinen Kundenkreis über das Oberwalliser Stammgebiet auszudehnen.

Das Projekt startete unmittelbar nach der Inbetriebnahme von VinX Ende 1999. Wir als Hersteller lieferten dem beauftragten Datenbankspezialisten ROK Informatik ([www.rokinformatik.ch](http://www.rokinformatik.ch)) aus Visp die Informationen über VinX, so dass er mit einem Access-Programm alle notwendigen Daten aus der VinX-Datenbank direkt in den Shop übertragen kann. Das Layout wurde von der visucom ag ([www.visucom.com](http://www.visucom.com)) aus Brig gestaltet. Bis zum fertigen Shop war dann noch einiges an Detailarbeit zu leisten, detaillierte Weininformationen einzugeben, Suchen zu definieren, Warenkorb einzurichten, alles in allem deutlich mehr Arbeit als Roland Hischier erwartet hatte. Doch jetzt steht ein sehr schöner Shop im Netz, der auch den Vergleich mit den grossen im Weinbusiness nicht zu scheuen braucht.

In diesem Projekt wird VinX lediglich als Datenquelle verwendet. Dies ist eine Variante, die Ihnen maximale Eigenständigkeit bei der Entwicklung Ihres Shops lässt. Im Rahmen unserer Internet-Strategie wird es im Laufe des nächsten Jahres auch möglich, Teile von VinX wie z.B. eine Bestellungserfassung in eine bestehende Internet-Seite einzubinden.

### Kurse und Workshops

VinX Grundkurs, 2 Tage

Unsere Grundkurse geben Ihnen eine solide Basis für Ihre Arbeit mit VinX. Sie kennen anschliessend die vielseitigen Möglichkeiten des Programms und können diese anwenden.

VinX Workshop, 1 Tag

Der Workshop ist für Anwender konzipiert, die einen Wechsel zu VinX in Betracht ziehen. Sie haben so ausgiebig Zeit, unter kundiger Anleitung das Programm auszuprobieren und zu überprüfen, ob Sie Ihre betrieblichen Prozesse korrekt abbilden können.

#### Termine

VinX Grundkurs	13. / 14. Feb.
	13. / 14. März
	17. / 18. April
	15. / 16. Mai
	12. / 13. Juni

VinX Workshop	17. Januar
	7. Februar
	7. März
	11. April

#### Preise

Workshop	Fr. 250.—	1 Tag
Grundkurs	Fr. 900.—	2 Tage

Diese Preise beinhalten Mittagessen, Pausenverpflegung und Kursunterlagen. Bei mehreren Teilnehmern aus der gleichen Firma erhält die zweite Person einen Rabatt von 25%. Die Kurse werden nur bei genügend Teilnehmern durchgeführt.